



# 真山 美雪

まやま みゆき

## 人材育成コンサルタント

東京都出身  
高校卒業後、渡米。  
米国カリフォルニア大学に留学。  
帰国後、日本航空株式会社に国際線客室乗務員として勤務。

### 【経歴】

- 1998年 長野冬季オリンピックへの外国人客対応のため J R 東日本「あさま」パーサーへのサービスマナー研修を担当
- 2005年 万国博覧会 「愛・地球博」で政府出展事業「日本館」のアテンダントの研修を担当。
- 2006年 3月、ホノルルにて J A L スマイル & スポーツのツアーデスクのスタッフ教育を実施。
- 2006年 5月より上海にて上海万博アテンダントのためのアテンダントマナー養成講座の講師として研修を実施。
- 2007年 4月より亜細亜大学キャリアセンター非常勤講師 多数の研修、講演を実施。
- 2007年 8月、ストレスマネジメント研修などのためのコーピングインスティテュートコーチ資格を取得。
- 2008年 10月より九州大学大学院 生物資源環境学府「生物産業創成コース」ヒューマンスキル、コミュニケーションスキル担当講師
- 2010年 上海にて上海万博の教育担当養成講座の講師、ベイパル、e b a y のコールセンターの研修を担当。
- 2010年 厚生労働省「就職支援事業」講師。2011年読売新聞でコミュニケーションに関するコラム連載(月)。
- 2012年 6月「能力はあるのにもったいない言葉遣いのルール」明日香出版社。

そのほか

- 「ヨーロッパカルチャーガイド1 英国(トラベルジャーナル)
- 「ワールドカルチャーガイド15 アメリカ(トラベルジャーナル)」
- 「きみにもできる国際交流 アメリカ編(偕成社)」
- 監修本に、「カンベキ、女性のビジネスマナー(西東社)」
- 「これで解決! オフィスの好印象マナー(主婦の友社)」
- 「これで解決! 伝わるメールと手紙の書き方(主婦の友社)」
- 「これで解決! オフィスの好印象マナー(主婦の友社)」台湾版

2013年 12月より フジサンケイビジネスアイ「イノベーションコラム」に連載中。



株式会社ハンディ (担当: 小河原永吉)

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-8-12 ラ・グリスィーヌ3階  
TEL: 03-6805-0467 / FAX: 03-6805-0468

<http://handyjapan.net>